

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Aprovado por despacho de 07 de Janeiro de 2012 de SE o Secretário de Estado Adjunto da Administração Interna

## Ministério da Administração Interna Guarda Nacional Republicana

**Missão:** Desenvolver a sua actividade em função da defesa dos direitos e liberdades dos cidadãos, garantindo a legalidade e os mais elevados padrões de segurança e tranquilidade públicas nas respectivas áreas e matérias da sua responsabilidade.

### Objectivos estratégicos (OE):

- OE1** Optimizar a capacidade do dispositivo policial, reforçando os meios operacionais e a presença e visibilidade em zonas de maior risco, visando assegurar a adequação ao serviço prestado às necessidades e expectativas das populações;
- OE2** Reforçar o policiamento de proximidade, orientado para a protecção dos cidadãos em geral e, em particular, das pessoas especialmente vulneráveis, como as crianças, os jovens, os idosos e as vítimas de maus-tratos;
- OE3** Intensificar o controlo das principais fontes de perigo, com a finalidade de prevenir, reduzir e reprimir a criminalidade, bem como outros comportamentos e condutas anti-sociais que possam por em causa a segurança e a tranquilidade dos cidadãos;
- OE4** Garantir uma visão centralizada da missão de segurança rodoviária e de vigilância da rede viária fundamental, valorizando a aposta na prevenção e na fiscalização selectiva dos comportamentos de maior risco.
- OE5** Potenciar as áreas da investigação e fiscalização de natureza tributária, fiscal, aduaneira, assim como, na vigilância, patrulhamento e intercepção de toda a costa e mar territorial do País;
- OE6** Privilegiar o recurso a novas tecnologias de informação e de comunicação, valorizando a formação dos recursos humanos, desmaterializando actos e simplificando procedimentos, visando requalificar o serviço operacional e de apoio, potenciando uma maior articulação entre as Forças e Serviços de Segurança;
- OE7** Firmar o empenhamento da Guarda na execução da política externa, designadamente em operações internacionais de resposta a crises, bem como em missões de cooperação policial no âmbito da União Europeia.

Objectivos Operacionais	2012	2013	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

### EFICÁCIA 30%

OB 1	Ponderação de 40%		2012	2013	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
Aumentar as estruturas de apoio às vítimas particularmente vulneráveis e a capacidade de resposta da Investigação Criminal	Ind 1	N.º de Núcleos e de Equipas com elementos de Investigação e Apoio a Vítimas Específicas (IAVE)	287	292					
	Peso	40%							
	Ind 2	N.º de Subsecções de Criminalística dos CTer criadas	3	5					
	Peso	20%							
	Ind 3	N.º de Acções de sensibilização junto das pessoas especialmente vulneráveis no âmbito dos Programas Especiais de Policiamento	n.a.	2.000					
	Peso	40%							
OB 2	Ponderação de 60%								
Reforçar a participação da Guarda no âmbito da cooperação policial europeia	Ind 4	(N.º de acções asseguradas/ N.º de acções solicitadas pela Agência FRONTEX) * 100	85 - 90%	90%					
	Peso	80%							
	Ind 5	N.º Acções operacionais conjuntas de controlo transfronteiriço com a Guardia Civil de Espanha	n.a.	80					
	Peso	20%							

### EFICIÊNCIA 40%

OB 3	Ponderação de 40%		2012	2013	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
Promover as acções da Guarda no âmbito da Segurança Rodoviária, do controlo da posse ilegal de armas e da protecção da natureza e do ambiente	Ind 6	N.º de condutores controlados no âmbito do controlo da velocidade	9.015.000 - 9.500.000	9.015.000					
	Peso	25%							
	Ind 7	N.º de condutores controlados no âmbito do controlo do álcool	551.350 - 600.000	635.000					
	Peso	15%							
	Ind 8	N.º de acções de prevenção direccionadas para a detecção e apreensão de armas	1.115- 1.300	1.200					
	Peso	25%							
	Ind 9	N.º de operações efectuadas no âmbito do Serviço de Protecção da Natureza e do Ambiente (SEPNA)	2.068 - 2.267	2.100					
	Peso	20%							
	Ind 10	N.º de acções de sensibilização efectuadas no âmbito do Serviço de Protecção da Natureza e do Ambiente (SEPNA)	606 - 695	620					
	Peso	15%							

**EFICIÊNCIA (Cont.)**

OB 4		Ponderação de 30%							
Optimizar as estratégias de intervenção e prevenção policiais nas zonas de risco sócio-criminal	Ind 11	N.º total de patrulhas efectuadas nas diversas valências operacionais da Guarda	1.060.000 - 1.120.000	1.000.000					
	Peso	50%							
	Ind 12	N.º de acções de patrulhamento e sensibilização junto de cidadãos e grupos de pessoas particularmente vulneráveis	n.a.	8.000					
	Peso	50%							
OB 5		Ponderação de 30%							
Optimizar a gestão da função compras	Ind 13	(Despesa dos procedimentos aquisitivos centralizados/despesa global) * 100	55%	60%					
	Peso	100%							
<b>QUALIDADE</b>		<b>30%</b>							
OB 6		Ponderação de 20%							
Promover a formação dos colaboradores e qualificar a acção policial dos militares nas áreas críticas de intervenção	Ind 14	% de colaboradores abrangidos por acções de formação no período 2011-2013 (valor acumulado)	75%	100%					
	Peso	20%							
	Ind 15	N.º de dispositivos de formação elaborados	2	3					
	Peso	80%							
OB 7		Ponderação de 40%							
Assegurar a disponibilidade e qualificar os Sistemas Tecnológicos da Guarda	Ind 16	(N.º total de horas de disponibilidade dos sistemas tecnológicos em exploração / N.º total horas ano)	90% - 95%	96,50%					
	Peso	50%							
	Ind 17	(N.º total de horas de disponibilidade dos centros de comunicações / N.º total horas ano)	90% - 95%	96%					
	Peso	50%							
OB 8		Ponderação de 40%							
Identificar Boas Práticas no âmbito das missões da Guarda e promoção da sua difusão pelo dispositivo	Ind 18	N.º de Boas Práticas identificadas e difundidas	n.a.	2					
	Peso	50%							
	Ind 19	N.º de candidaturas a prémios de Boas Práticas a nível nacional e internacional	n.a.	3					
	Peso	50%							

Justificação para os desvios

**Explicitação da fórmula utilizada**

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$ .

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Oficiais - Direcção Superior	20	220		
Oficiais - Direcção Intermédia	16	1.872		
Oficiais (Total ou Parcial)	12	8.304		
Sargentos	8	19.680		
Guardas	6	119.466		
Técnico Superior	12	1.296		
Carreira Especial Médica	12	1.080		
Carreira Especial Docente	12	216		
Carreira Tec. Diagnóstico e Terapêutica	12	144		
Carreira Informática	12	96		
Carreira Especial Guarda Florestal	6	2.376		
Assistente Técnico	5	1.610		
Assistente Operacional	5	2.495		
Outro pessoal (Vigilantes Florestais)	5	4.620		
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>163.475</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Proposto GNR	892.483.129,00		
Plafond MAI	892.483.129,00		
PIDDAC	0,00		

Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
30%	40%	30%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente



Figura 1 - Recursos Humanos

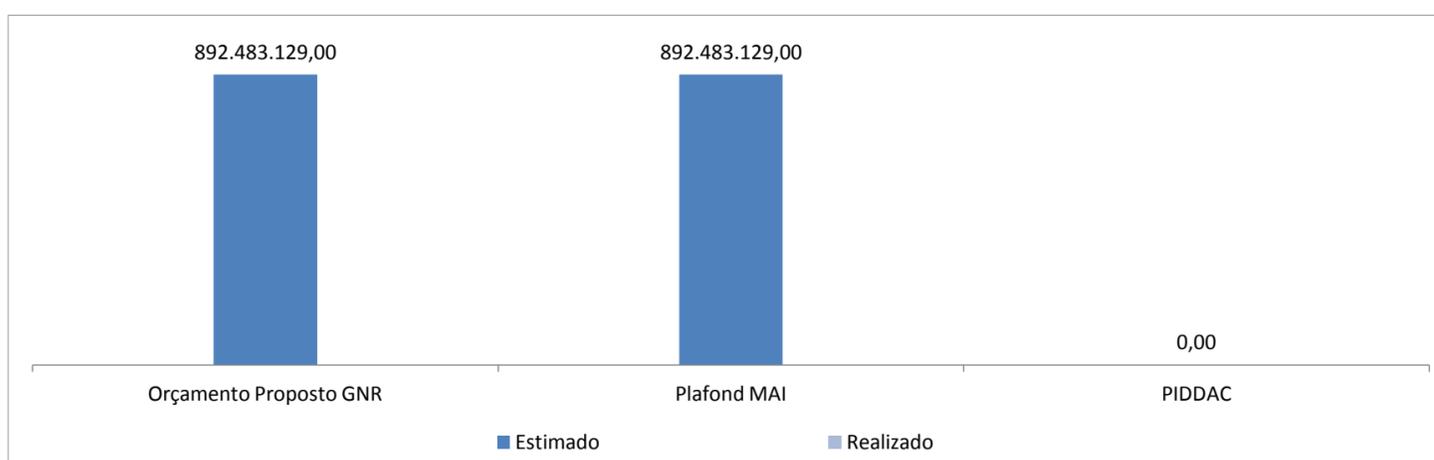


Figura 2 - Recursos Financeiros

**Listagem das Fontes de verificação**

OBJ 1	Ind 1	CO/DIC - Dispositivo de Investigação Criminal
	Ind 2	CO/DIC - Dispositivo de Investigação Criminal
	Ind 3	CO/DO - Mapa estatístico da actividade das Secções de Programas Especiais
OBJ 2	Ind 4	CO/DO - Mapa das acções realizadas no âmbito da FRONTEX
	Ind 5	CO/DO - Mapa das acções realizadas no âmbito transfronteiriço
OBJ 3	Ind 6	CO/DO - Mapa estatístico de fiscalização rodoviária
	Ind 7	CO/DO - Mapa estatístico de fiscalização rodoviária
	Ind 8	CO/DO - Mapa de registo de acções de prevenção no âmbito da detecção e apreensão de armas
	Ind 9	CO/DSEPNA - Mapa estatístico da actividade do SEPNA
	Ind 10	CO/DSEPNA - Mapa estatístico da actividade do SEPNA
OBJ 4	Ind 11	CO/DO - SITREP
	Ind 12	CO/DO - Mapa de registo do patrulhamento efectuado a bairros críticos
OBJ 5	Ind 13	CARI/DRL - Balancede de execução orçamental - Gerfip
OBJ 6	Ind 14	CDF/DD- Relatório Anual de formação
	Ind 15	CDF/DF - Relatório Anual de formação
OBJ 7	Ind 16	CO/DCSI - Relatório SI
	Ind 17	CO/DCSI - Relatório TMS
OBJ 8	Ind 18	DPERI - Relatório de desenvolvimento organizacional - boas práticas
	Ind 19	DPERI - Relatório de desenvolvimento organizacional - boas práticas